

АХА в Украине стремится стать компанией, которую выбирают клиенты и которую клиенты рекомендуют своим друзьям, родственникам и знакомым. Для достижения этой цели мы готовы постоянно совершенствоваться, повышать уровень обслуживания, соответствовать Вашим ожиданиям и превышать их.

Мы постоянно измеряем уровень удовлетворенности клиентов качеством обслуживания, поэтому мнение каждого Клиента очень важно для нас. По данным маркетинговых исследований 83% клиентов АХА довольны качеством обслуживания в Компании, вежливостью и доброжелательностью персонала АХА в процессе урегулирования их страховых случаев.

Мы благодарны Вам за каждое обращение, отзыв или рекомендацию относительно качества услуг, предоставляемых АХА.

Для удобства и экономии Вашего времени Вы можете обратиться к нам следующим образом:

- Позвонив в наш Контакт-центр по номеру 0 800 30 27 23 (круглосуточно, бесплатно со стационарных телефонов на территории Украины), Вы сможете получить консультацию по страховым продуктам и услугам АХА, уточнить информацию относительно процесса рассмотрения Вашего страхового случая, оставить благодарность, жалобу или рекомендацию.

- Отправив запрос с помощью Интернет (воспользовавшись для этого [формой «обратной связи»](#)), Вы сможете направить коммерческое предложение, узнать стоимость полиса или оставить отзыв о качестве обслуживания в АХА.

- Отправив нам свое письменное обращение по адресу: ул. Ильинская, 8, 9-й подъезд, 4-й этаж, г. Киев, 04070 (для этого можно воспользоваться примером письменного заявления), Вы сможете получить официальный ответ АХА на свое обращение.