

В случае наступления предусмотренного Договором страхования события, Страхователь обязан:

1. Немедленно после того, как стало известно о наступлении события, которое может быть признано страховым случаем, но не позднее 24 часов, сообщить о наступлении страхового случая Страховщику по телефону 0-800-501-67-90 при наступлении страхового случая на территории Украины или территории стран СНГ, или по телефону 38-045-494-31-31 при наступлении страхового случая на территории стран Европы.

2. Немедленно после того, как стало известно о наступлении события, которое может быть признано страховым случаем, но не позднее 48 часов сообщить о наступлении данного события Страховщика или его представителя письменно.

3. Немедленно (но не позднее 1-го дня со дня обнаружения) письменно уведомить соответствующие государственные органы (органы внутренних дел, дорожную милицию, др.) и осуществить другие необходимые процедуры, предусмотренные действующим законодательством для фиксации события, предотвращения убытков, поиска лиц виновных в причинении убытков и т.д.

4. Принять возможные, разумные и доступные действия по уменьшению возможного ущерба.

5. Сохранить груз к осмотру Страховщиком или его представителем в состоянии, в котором он находился после страхового случая.