

## **Страхование выезжающих за границу Действия Застрахованного лица при наступлении страхового случая**

При наступлении страхового случая, Застрахованное лицо, его представитель или врач обязаны прежде чем предпринимать любые меры, связанные с организацией и оплатой любых видов услуг, немедленно обратиться в представительство Ассистирующей компании в стране пребывания (или в Украине) по указанным в Договоре страхования телефонам и сообщить следующую информацию:

- Название страховой компании;
- Номер договора страхования (полиса);
- Фамилию и имя Застрахованного лица;
- Срок действия договора и франшизу;
- Место нахождения, контактный телефон или адрес;
- Причину обращения.

В случае невозможности позвонить перед консультацией врача или перед экстренной госпитализацией, Застрахованное лицо, его представитель или врач должны, как только станет возможно (но не позднее 5 суток с момента наступления события), сообщить в Ассистирующую компанию о наступлении страхового события.

В любом случае, если Страхователь попадает в клинику или к врачу, он должен предъявить Договор страхования.

В случае, когда Застрахованное лицо по объективным причинам должно самостоятельно оплатить стоимость предоставленной ему медицинской помощи, оно обязано согласовать это со Страховщиком или Ассистирующей компанией.

Для получения возмещения понесенных расходов Застрахованное лицо должно обратиться в Страховую компанию в течение 15 дней после возвращения в Украину (или окончания лечения), а в случае смерти застрахованного лица, наследники не позднее 7 (семи) месяцев с момента наступления страхового случая, и предоставить подтверждающие страховой случай документы по адресу: 04070, г. Киев, ул. Братская 14, 3 подъезд, 6 этаж, отдел урегулирования убытков Департамента личного страхования.

В случае, если оригиналы документов пересылаются почтой, рекомендуется отправить их письмом с уведомлением.

Застрахованное лицо несет ответственность за достоверность предоставленных Страховщику информации и документов в соответствии действующим законодательством Украины.

## Страховой случай. Туристическое страхование

Автор: g33x

27.03.2011 16:35 -

---