

АХА в Україні підбила підсумки діяльності за перше півріччя діяльності.

Автор: g33x
27.03.2011 16:43 -

Група компаній АХА в Україні підбила підсумки діяльності за 1-е півріччя 2010 року, продемонструвавши суттєве зростання за цілою низкою ключових показників.

Так, сукупний обсяг зібраних премій Групи склав 340 млн. 100 тис. грн., що на 16% більше в порівнянні з аналогічним періодом 2009 року (292 млн. 670 тис.). Рівень виплат компаній збільшився на 38%, склавши 168 млн. 620 тис. грн. За перше півріччя 2010 року АХА в Україні заключила більше 226 тис. страхових договорів.

У компанії також відзначили, що разом із зростанням бізнесу АХА в Україні росте і кількість клієнтів, задоволених сервісом, який вони отримують. У I кв. 2010 р. задоволеність клієнтів, які пройшли через процес врегулювання збитків у компанії, склала 79%. При цьому робота над підвищенням цього показника триває. Нещодавно в АХА була запроваджена нова система сегментації збитків, яка передбачає розділення їх на масові, специфічні та складні. Це допоможе максимально спростити та прискорити процес отримання страхового відшкодування за найпростішими збитками – а це близько 70% всіх страхових випадків.

Окрім того, АХА в Україні продовжує активний розвиток дистрибуційної та агентської мереж. За перше півріччя 2010 року агентська мережа компанії виросла майже вдвічі. Більше того, для зручності клієнтів було розроблено та впроваджено сервіс, який передбачає доставку страхового поліса додому протягом 3 годин. При цьому замовити поліс можна будь-яким зручним способом – за телефоном через колл-центр, он-лайн на веб-сайті АХА чи звернувшись в офіс компанії чи її партнерів.

До того ж АХА продовжує реалізувати стратегію підвищення ефективності роботи персоналу, в першу чергу за рахунок інвестування в навчання своїх співробітників.

АХА в Україні – лідер страхового ринку України. Станом на 1 квітня 2010 року в управлінні компаній групи АХА в Україні зосереджено близько 820 млн. грн. активів.

У 2009 році група компаній АХА стала найпривабливішим брендом серед роботодавців на страховому ринку та найбільш професійною компанією України за версією газети

АХА в Україні підбила підсумки діяльності за перше півріччя діяльності.

Автор: g33x

27.03.2011 16:43 -

«Бізнес».