

Группа компаний АХА в Украине подвела итоги деятельности за 1-ое полугодие 2010 года, продемонстрировав существенный рост по целому ряду ключевых показателей.

---

Так, совокупный объем собранных премий Группы составил 340 млн. 100 тыс. грн., что на 16% больше по сравнению с аналогичным периодом 2009 года (292 млн. 670 тыс.). Уровень выплат компаний увеличился на 38%, составив 168 млн. 620 тыс. грн. За первое полугодие 2010 года АХА в Украине заключила более 226 тыс. страховых договоров.

В компании также отметили, что вместе с ростом бизнеса АХА в Украине растет и количество клиентов, довольных сервисом, который они получают. В I кв. 2010 г. удовлетворенность клиентов, прошедших через процесс урегулирования убытков в компании, составила 79%. При этом работа над повышением этого показателя продолжается. Недавно в АХА была внедрена новая система сегментации убытков, которая предусматривает разделение их на массовые, специфические и сложные. Это поможет максимально упростить и ускорить процесс получения страхового возмещения по наиболее простым убыткам - а это около 70% всех страховых случаев.

Кроме того, АХА в Украине продолжает активное развитие дистрибуционной и агентской сетей. За первое полугодие 2010 года агентская сеть компании выросла почти вдвое. Больше того, для удобства клиентов был разработан и внедрен сервис, предусматривающий доставку страхового полиса на дом в течение 3 часов. При этом заказать полис можно любым удобным способом – по телефону через колл-центр, он-лайн на веб-сайте АХА или обратившись в офис компании или ее партнеров.

Кроме того, АХА продолжает реализовывать стратегию повышения эффективности работы персонала, в первую очередь за счет инвестиций в обучение своих сотрудников.

АХА в Украине – лидер страхового рынка Украины. Состоянием на 1 апреля 2010 года в управлении компаний группы АХА в Украине сосредоточено около 820 млн. грн. активов.

В 2009 году группа компаний АХА стала наиболее привлекательным брендом среди работодателей на страховом рынке и самой профессиональной компанией Украины по версии газеты «Бизнес».